

Spett.le Amministrazione,

desideriamo informare che sono pervenute diverse segnalazioni da parte di utenti che, in buona fede, hanno utilizzato il sito [volturacontratto.com](http://volturacontratto.com), invece dei canali ufficiali messi a disposizione da Pavia Acque (quali sito internet, email, sportelli territoriali, call center Servizio Clienti) per l'espletamento delle pratiche contrattuali.

Si rammenta che i gestori di tale portale NON SONO AUTORIZZATI ad operare per conto di Pavia Acque.

Si invitano pertanto i cittadini a prestare sempre la massima attenzione, diffidando di [volturacontratto.com](http://volturacontratto.com).

Si ricorda che ogni richiesta riguardante la fornitura idrica viene gestita esclusivamente da Pavia Acque attraverso i canali ufficiali a servizio degli utenti.

Per maggiori informazioni al riguardo è possibile consultare il sito internet [www.paviaacque.it](http://www.paviaacque.it), sezione **Utenti** o contattare il **numero verde Servizio Clienti 800 193 850, attivo da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00.**

Ringraziando anticipatamente per la collaborazione, chiediamo cortesemente di diffondere l'informativa attraverso i Vostri canali di comunicazione (sito internet, social media, bacheca comunale, ecc.), in modo da avvisare il maggior numero di cittadini.

Cordiali saluti



Comunicazione  
e Relazioni Esterne

Pavia Acque s.c.a r.l.  
Sede legale  
Via Taramelli 2  
27100 Pavia (PV)  
N. verde 800 193 850

[www.paviaacque.it](http://www.paviaacque.it)

